

NUTZUNGSVEREINBARUNG LIVEBOOKINGS STANDARD

Es trennen Sie nur noch wenige Schritte von der Marketingkooperation mit Livebookings. Bitte füllen Sie dazu dieses Formular in Großbuchstaben aus und senden es an **Livebookings GmbH & Co. KG, Van-der-Smissen-Straße 2a, 22767 Hamburg oder per Fax an +49 (40) 38 91 44 29.**

Diese Vereinbarung wurde getroffen zwischen der Livebookings GmbH & Co. KG und dem Restaurant

1 RESTAURANT KONTAKTDATEN*

Restaurantadresse

Restaurantname
 Adresse
 Zusatz.....
 Stadt
 Bundesland
 Postleitzahl
 Land

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname
 Adresse
 Zusatz
 Stadt
 Bundesland
 Postleitzahl
 Land

Kontaktdetails Restaurant

Telefon
 Fax
 E-Mail
 Homepage
 Facebook Fanseite
 Twitter Account

Kontaktdetails Rechnungsadresse

Kontaktname
 Telefon
 Fax
 E-Mail

Kontaktdetails Ansprechperson Restaurant

Kontaktname
 Telefon
 Mobil
 E-Mail
 Geburtstag

Kontaktdetails Geschäftsführung

Kontaktname
 Telefon
 Mobil
 E-Mail
 Geburtstag

** Bitte informieren Sie uns über alle Änderungen.*

Kontaktdetails Webdesigner

Firma
 Kontaktname.....
 Telefon
 E-Mail

Bitte füllen Sie folgende Tabelle aus. Auf der Basis dieser Angaben kann Ihr Restaurant online gebucht werden.

	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
MITTAGESSEN							
Früheste Reservierung (hh:mm)							
Späteste Reservierung (hh:mm)							
Buchungsintervall	30	30	30	30	30	30	30
Maximale Gästeanzahl pro Buchung							
Gesamtanzahl der Gäste							
ABENDESSEN							
Früheste Reservierung (hh:mm)							
Späteste Reservierung (hh:mm)							
Buchungsintervall	30	30	30	30	30	30	30
Maximale Gästeanzahl pro Buchung							
Gesamtanzahl der Gäste							
WEITERES (z.B. Frühstück/Brunch)							
Früheste Reservierung (hh:mm)							
Späteste Reservierung (hh:mm)							
Buchungsintervall	30	30	30	30	30	30	30
Maximale Gästeanzahl pro Buchung							
Gesamtanzahl der Gäste							
Buchungsstopp	Letztmögliche Reservierung vor Servicebeginn, Standard 30 Min						

Begriffserklärung:

Früheste Reservierung	erste Reservierung nach Öffnung der Küche
Späteste Reservierung	letzte Reservierung vor Schließung der Küche
Buchungsintervall	buchbare Reservierungszeiten (Standard 30 Min: 18 h / 18.30 h / 19 h etc.)
Buchungsstopp	Mindest-Vorlaufzeit vor der frühesten Reservierungszeit. Danach sind erst wieder Reservierungen für den nächsten Tagesabschnitt möglich. (in Min vor frühester Reservierung – Standard 30 Minuten)
Minimale Gästeanzahl	mindestens ____ Gäste pro Reservierung

3 RESERVIERUNGSEINGANG

LIVEBOOKINGS BUCHUNGSKALENDER:

Livebookings stellt Ihnen den Livebookings Buchungskalender zur Verfügung, mit dem Reservierungen von Ihrer Homepage und den Seiten unserer Partner direkt in Ihr elektronisches Reservierungsbuch übertragen werden. Ihre Verfügbarkeiten können dort direkt gesteuert und administriert werden.

Zusätzlich werden Sie, wenn ein Gast über Livebookings einen Tisch bei Ihnen reserviert (über Ihre eigene Homepage oder über einen unserer Partner), sofort darüber informiert. Diese Bestätigung erhalten Sie per E-Mail, Fax oder SMS. Der Gast erhält gleichzeitig eine Reservierungsbestätigung per E-Mail oder SMS.

Bitte geben Sie an, wie Sie über neue Reservierungen informiert werden möchten:

E-Mail / Fax / SMS (inkl. Landesvorwahl)

4 BUCHUNGSgebÜHREN

Die Standardgebühr für Online-Reservierungen über Livebookings beträgt **€ 2,00** pro Person. Frühstücks-, Brunch- und Mittagessen-Reservierungen werden mit der reduzierten Gebühr von **€ 1,00** pro Person berechnet. Bei speziellen Angebotskampagnen oder Aktionen (mit vorangegangener Anmeldung) kann diese Gebühr abweichen.

Abendessen-Reservierungen über **die Homepage des Restaurants** werden mit der reduzierten Gebühr von **€ 0,60** pro Person berechnet. Frühstücks-, Brunch- und Mittagessen-Reservierungen über die eigene Homepage werden mit der reduzierten Gebühr von **€ 0,40** pro Person verrechnet.

5 REGISTRIERUNG VON NO SHOWS UND STORNIERUNGEN

Für No-Shows oder stornierte Reservierungen bezahlen Sie nichts, wenn diese bis zum Ende des entsprechenden Monats in **Ihrem elektronischen Reservierungsbuch** als solches markiert wurden. Letzte Änderungen können auch noch bis zum Ende des Monats, in welchem Sie die Rechnung erhalten, gemacht werden. Danach können No-Show oder Stornierungen nicht mehr berücksichtigt werden.

6 NETZWERKPROFIL

Ihr Restaurant kann nur im Livebookings Netzwerk aufgeschaltet werden, wenn das Netzwerkprofil komplett ausgefüllt und zusammen mit 4-6 Bildern des Restaurants an Livebookings geschickt wird.

7 LIZENZVEREINBARUNG ELEKTRONISCHES RESERVIERUNGSBUCH

Benutzer

Kontaktname

Telefon E-Mail

Passwort

Ihr Passwort muss 6 bis 20 Zeichen enthalten, davon mindestens ein nicht-alphanummerisches Zeichen (#?!%) und eine Zahl.

Der Benutzername ist die oben angegebene E-Mail Adresse.

8 AUFNAHMEGEBÜHR

Die einmalige Aufnahmegebühr beträgt **€ 49,00** (zuzüglich MwSt.). Damit können Sie an Livebookings Academies und Livebookings Workshops teilnehmen und erhalten Best Practice Handbücher sowie neuste Tipps aus der Branche und werden mit Ihrem Restaurant im Livebookings Netzwerk aufgeschaltet.

9 NUTZUNGSGEBÜHREN

Die monatliche Nutzungsgebühr für Livebookings Standard beträgt **€ 79,00** (zuzüglich MwSt.) pro Restaurant. In dieser Gebühr sind der Zugang zum elektronischen Reservierungsbuch, der Livebookings Buchungskalender für Ihre Homepage, der Eintrag auf den Livebookings Partnerseiten und der Support per E-Mail oder Telefon inbegriffen.

10 RECHNUNG

Die in Ihrem elektronischen Reservierungsbuch gespeicherten Buchungsinformationen dienen als Basis Ihrer monatlichen Rechnung. Am Ende jedes Monats werden Ihnen nur die Gäste in Rechnung gestellt, die tatsächlich während des vorangegangenen Monats in Ihrem Restaurant gegessen haben. Stornierungen und No-Shows, die bis zum jeweiligen Monatsende registriert wurden, werden dementsprechend auf Ihrer Rechnung nicht erscheinen. Bei der Anmeldung zum Lastschriftverfahren wird Ihr Konto frühestens 10 Tage nach Rechnungsversand mit der Gesamtsumme belastet. Livebookings behält sich das Recht vor, stichprobenweise No-Show Gäste zu kontaktieren, um eventuelle Probleme bei der Anmeldung zu identifizieren.

11 SCHULUNG LIVEBOOKINGS STANDARD

Eine telefonische Einführung durch einen Livebookings Mitarbeiter kann zum Pauschalpreis von **€ 50,00** (zuzüglich MwSt.) gebucht werden. Individuelle telefonische Schulungen zum Preis von **€ 80,00 pro Stunde** (zuzüglich MwSt.) können jederzeit vereinbart werden. Eine persönliche Schulung vor Ort ist möglich und wird zuzüglich Reisekosten zum gleichen Stundensatz nach Aufwand abgerechnet.

12 PLATZKAPAZITÄTEN DES RESTAURANTS

Über wie viele Plätze verfügt Ihr Restaurant? Im Innenbereich..... Im Außenbereich.....

13 UNTERSCHRIFT

Im Namen des Restaurants

Name

Unterschrift

Datum

Im Namen von Livebookings GmbH & Co. KG

Name

Unterschrift

Datum

Die Vereinbarung tritt sofort nach Unterzeichnung in Kraft und gilt ab diesem Zeitpunkt für 12 Monate. Falls die Vereinbarung von keiner der zwei Parteien beendet wird, wird sie automatisch für weitere 12 Monate verlängert. Es gelten 2 Monate Kündigungsfrist nach Ablauf der Vertragslaufzeit von 12 Monaten. Die angegebenen Preise sind Nettoangaben. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte den AGBs im Anhang.

14 BEMERKUNGEN

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemein

Diese Vereinbarung unterliegt der Gesetzgebung von Deutschland. Der Vertragsnehmer erkennt hiermit den ausschließlichen Gerichtsstand deutscher Gerichte für jegliche aus der Nutzung dieses Internetdienstes hervorgehenden oder damit in Verbindung stehenden Streitigkeiten an. Die Nutzung dieses Internetdienstes ist in jedweder Rechtsprechung nicht gestattet, die nicht alle Bestimmungen der vorliegenden Geschäftsbedingungen einschließlich dieses Paragraphen in uneingeschränkter Form anerkennt. Die Livebookings GmbH & Co.KG, jedoch nicht der Vertragsnehmer, ist berechtigt, die hier aufgeführten Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen zu übertragen, abzutreten, an Subunternehmer zu vergeben oder zu verantworten. Der Vertragsnehmer erkennt an, dass aufgrund der vorliegenden Vereinbarung oder der Nutzung des Internetdienstes kein Gemeinschaftsunternehmen, keine Partnerschaft sowie kein Arbeits- oder Vermittlungsverhältnis zwischen ihm und der Livebookings GmbH & Co.KG besteht.

Diese Vereinbarung stellt das gesamte Abkommen zwischen dem Vertragsnehmer und der Livebookings GmbH & Co.KG bezüglich dieses Internetdienstes dar und ersetzt alle vorangegangenen oder zeitgleichen Mitteilungen und Angebote in elektronischer, mündlicher oder schriftlicher Form zwischen dem Vertragsnehmer und der Livebookings GmbH & Co.KG bezüglich dieses Internetdienstes. Ein Ausdruck dieser Vereinbarung und aller in elektronischer Form eingegangenen Mitteilungen sind in Rechts- oder Verwaltungsangelegenheiten basierend auf oder in Verbindung mit der vorliegenden Vereinbarung in ebensolchem Maße zulässig und unterliegen den gleichen Bedingungen wie sonstige Geschäftsunterlagen und -aufzeichnungen, die ursprünglich in Druckform erstellt und gehalten wurden. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

Newsletter

Livebookings nimmt seine Aufgabe als **Marketingnetzwerk** ernst und versendet deshalb regelmäßig Newsletter an seine Kunden. Per E-Mail erhält der Vertragsnehmer Tipps für Angebote, Erfahrungsberichte aus der Branche und Vorschläge für einfach umzusetzende Aktionen in Sachen Marketing. Selbstverständlich ist die Abmeldung vom Newsletter zu jedem Zeitpunkt möglich.

Urheberrecht und Nutzung

Jegliche Software, die auf diesen Internetseiten bzw. über den Internetdienst zur Verfügung gestellt wird („Software“), ist die urheberrechtlich geschützte Arbeit von der Livebookings GmbH & Co.KG und/oder seiner Partner und/oder Lieferanten. Die Livebookings GmbH & Co.KG gewährt hiermit dem Vertragsnehmer als Nutzer eine persönliche, nicht übertragbare Lizenz zum Einsatz der Software zur Einsicht und sonstigen Nutzung dieser Internetseiten im Einvernehmen mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet. Durch Installieren oder Nutzung der Software erklärt sich der Vertragsnehmer mit den Geschäftsbedingungen dieser Lizenz einverstanden.

Es sei darauf hingewiesen, dass die gesamte Software, einschließlich aller HTML-Codes, Funktionen und anderer Aufzeichnungen dieser Internetseiten ohne Ausnahme Eigentum der Livebookings GmbH & Co. KG und/oder seiner Lieferanten ist und durch Urheberrechtsgesetzgebungen und Bestimmungen internationaler Abkommen geschützt ist. Jegliche weitere Vervielfältigung bzw. Verbreitung der Software ist gesetzlich untersagt. Der Vertragsnehmer ist nicht berechtigt, die Software zu demontieren, auseinanderzunehmen oder umzuprogrammieren, außer in dem alleinigen Maße, wie dies, ungeachtet dieser Einschränkung, ausdrücklich vom Gesetz gestattet ist.

Dieser Internetdienst ist für den individuellen Einsatz durch den Vertragsnehmer im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit bestimmt. Der Vertragsnehmer ist nicht berechtigt, jegliche aus diesem Internetdienst erlangten Informationen, Software, Produkte oder Leistungen zu ändern, zu kopieren, zu verbreiten, zu übertragen, auszuüben, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, weiterzugeben, zu verkaufen oder daraus abgeleitete Arbeiten zu erstellen.

Livebookings ist berechtigt, die von Daten und Informationen, die der Vertragspartner Livebookings zur Verfügung stellt, im Rahmen seiner Marketingtätigkeit zu nutzen und an Netzwerkpartner von Livebookings weiterzureichen, die ebenfalls mit Livebookings einen Vertrag haben. Dies gilt insbesondere für Internetportale und Suchmaschinen.

Livebookings ist berechtigt, Gästedaten zu speichern, um den Buchungsprozess zu vereinfachen und den Restaurants Gästebewertungen zur Qualitätssicherung weiterzugeben.

Gewährleistungen und Haftbarkeit

Der Vertragsnehmer nimmt zur Kenntnis, dass Livebookings GmbH & Co.KG weder ausdrückliche noch stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich der Dienstleistungen erteilt. Jedwede ausdrückliche sowie durch Statuten, allgemeine Gesetzgebung oder anderweitig implizierten Zusicherungen, Zusagen, Gewährleistungen und Bedingungen werden, soweit gesetzlich zulässig, in vollstem Umfang ausgeschlossen. Mit Ausnahme der in dieser Vereinbarung genannten haftet die Livebookings GmbH & Co.KG dem Vertragsnehmer gegenüber nicht bei Ansprüchen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht ausschließlich derer, die auf Gewinn-, Geschäfts-, Einkommens-, Firmenwerts-, Rücklagenverlust und/oder jedweder indirekter, besonderer oder in Folge auftretender Verluste oder Schäden basierender, die durch den Vertrag, dessen Vernachlässigung oder anderweitigen mit der Leistung in Verbindung stehenden Umständen entstehen. Die Livebookings GmbH & Co.KG schließt seine Haftung bei Todesfall oder Personenschaden aufgrund seiner eigenen Fahrlässigkeit nicht aus oder beschränkt diese nicht. Das Gleiche gilt für jedwede andere Haftung, deren Ausschluss oder Einschränkung gesetzlich ausdrücklich untersagt ist. Die Livebookings GmbH & Co.KG gibt keine Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich der Fehlerfreiheit oder Zweckdienlichkeit jedweden Materials auf diesen Internetdienst bzw. des funktionssicheren Zugangs auf diese. Teile dieser Internetseiten bzw. des Internetdienstes können technische Unzulänglichkeiten und Tippfehler enthalten. Die in ihnen enthaltenen Informationen können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden und zu gewissen Zeiten nicht auf dem neuesten Stand sein. Die Livebookings GmbH & Co.KG übernimmt keine Verantwortung für die Aktualisierung der Informationen auf diesen Seiten bzw. Haftung bei Unterlassung.

Kündigung

Livebookings bietet einen Vertrag mit einjähriger Laufzeit an, ab Datum der Unterzeichnung dieser Nutzungsvereinbarung auf der ersten Seite durch den Geschäftsführer bzw. den Inhaber des Vertragspartners. Nach der anfänglichen einjährigen Laufzeit kann der Vertragspartner den Vertrag mit Livebookings unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen. Die Kündigung ist schriftlich an Livebookings zu richten, dabei müssen alle offenen Rechnungen bis zum entsprechenden Termin beglichen sein. Die Livebookings GmbH & Co.KG behält sich das Recht vor, die Leistungen bzw. die Nutzung der Leistungen durch den Vertragsnehmer nach seinem Ermessen ohne Vorankündigung abzubrechen.

Rückübertragung

Diese Vereinbarung kann an die Muttergesellschaft von Livebookings Network, Profitable.net Ltd (Handelsregistereintrag 5398578) rückübertragen werden.

Fakturierung

Bei nicht eingehaltenen Buchungen oder Stornierungen können Änderungen bis Ende des Monats, in dem der Vertragspartner seine Rechnung erhält, vorgenommen werden. Nach diesem Zeitraum ist es Livebookings jedoch nicht möglich, weitere Korrekturen hinsichtlich Buchungen oder Stornierungen zu bearbeiten.

Einzelheiten zur Eintragung

Livebookings nimmt die Eintragung des Vertragspartners auf der Grundlage der Informationen vor, die auf der ersten Seite der Nutzungsvereinbarung bereitgestellt wurden. Diese Seite enthält alle erforderlichen Informationen eines gesetzlich bindenden Dokuments. Stellt der Vertragspartner weitere Informationen bereit, wird der Eintrag entsprechend vorgenommen. Werden keine weiteren Informationen bereitgestellt, erfolgt der Eintrag des Vertragspartners gemäß den schematischen Voreinstellungen von Livebookings.

Änderungen

Die Livebookings GmbH & Co.KG kann diese Geschäftsbedingungen zu jeder Zeit ändern. Jedwede Änderung tritt in Kraft durch Veröffentlichung.

Abbuchungsauftrag

Zahlen Sie einfach und bequem per Abbuchungsauftrag Ihre monatlichen Rechnungen. Dazu füllen Sie bitte nachfolgenden Abbuchungsauftrag aus und senden uns diesen unterschrieben zurück.

Abbuchungsauftrag für Lastschriften		
<u>Name und Anschrift des Zahlungsempfängers</u>		<u>Name und Anschrift des Kontoinhabers</u>
Livebookings GmbH & Co. KG Van-der-Smissen-Straße 2a 22767 Hamburg		
Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die vom Zahlungsempfänger für uns eingehenden Lastschriften zu Lasten unseres Kontos einzulösen. Dieser Auftrag ist widerruflich. Wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.		
Mein/Unser Konto		
Kontonummer:		Bankleitzahl:
Bank:		
(genaue Bezeichnung des kontoführenden Instituts)		
Rücklastschriften werden mit € 8,50 Bearbeitungsgebühr berechnet.		
Ort, Datum	Unterschrift/Stempel	Rufnummer des Ansprechpartners